

DOKUMENTACE K LIKVIDACI ŠKOD

CESTOVÁNÍ

Léčebné výlohy a úraz (onemocnění, zranění)

- Identifikace pojištěného (jméno a datum narození),
- potvrzení o pojištění (číslo smlouvy, kopie pojistné smlouvy, identifikace stran),
- lékařská zpráva (veškeré zprávy od prvotního ošetření až po poslední zprávu),
- doklady o zaplacení (účty za léky, ošetření, převoz, případně hospitalizaci, aj.),
- při hospitalizaci dodat propouštěcí zprávu.

Zavazadla případně osobní majetek (odcizení, poškození, ztráta)

- Protokol místní policie (oznámit zpravidla do 24 hodin od zjištění),
- fotodokumentace poškození,
- protokol od dopravce (při poškození/ztráty zavazadla v letadle – PIR report),
- pořizovací doklady (účtenky, faktury k poškozeným, odcizeným věcem k prokázání jejich hodnoty).

Odpovědnost za škodu – škoda třetí osobě

- Popis události – jak ke škodě došlo,
- fotodokumentace škody,
- cenové nabídky na opravu, faktury,
- pořizovací doklady k poškozeným věcem,
- identifikace poškozeného.

Zpoždění letu

- Potvrzení letecké společnosti o zpoždění či zrušení letu (důvod a délka zpoždění),
- palubní lístek (boarding pass),
- účtenky za nutné nákupy během zpoždění (jídlo, hygiena).

Zrušená dovolená (storno zájezdu)

- Smlouva o zájezdu/potvrzení objednávky zájezdu,
- doklad o úhradě zájezdu,
- potvrzení o stornu od poskytovatele nebo cestovní kanceláře,
- důvod zrušení dovolené.
 - Nemoc, úraz – lékařské zprávy s diagnózou, že zdravotní stav neumožňuje cestovat,
 - úmrtí – kopie úmrtního listu osoby blízké,
 - živelná událost – potvrzení o škodě na majetku.